

# Bestens betreut in gewohnter Umgebung



**Die NPO-Spitex – das Original**

# Die NPO-Spitex – überall für alle

Die Spitex Region Frauenfeld ist eine nicht profitorientierte Organisation mit Leistungsauftrag der Gemeinden Frauenfeld, Gachnang, Herdern, Hüttwilen, Neunforn, Uesslingen-Buch, Warth-Weiningen. Mit rund 120 qualifizierten Angestellten ermöglicht sie es Betroffenen, trotz gesundheitlicher Einschränkungen so lange als möglich zu Hause in der gewohnten Umgebung zu bleiben.

# Pflege

Unsere Leistungen richten sich an Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen und jeden Alters, die bedingt durch Krankheit, Unfall, Behinderung, Altersgebrechen etc. auf Unterstützung angewiesen sind. Für Kinder/Jugendliche bestehen externe spezialisierte Angebote. Gerne beraten wir Sie dazu.

Wir orientieren uns dabei an Ihrer Lebensqualität in den eigenen vier Wänden. Das Erhalten oder Wiedererlangen von Wohlbefinden und Selbstständigkeit sind dabei wichtige Ziele. Wo möglich und gewünscht nutzen wir das bestehende soziale Netz, arbeiten mit Angehörigen zusammen oder suchen die Zusammenarbeit mit Dritten.

## Zu unseren Leistungen gehören

### Grundpflege

beispielsweise

- Unterstützung bei der Körperpflege
- Hilfe beim Aufstehen, Ankleiden, ins Bett gehen etc.
- Stützstrümpfe an- oder ausziehen
- Unterstützung beim Essen oder Trinken

### Behandlungspflege

beispielsweise

- Behandlung von akuten oder chronischen Wunden
- Vitalzeichenüberwachung
- Blutzuckerkontrolle
- Medikamentenmanagement
- Behandlung von Schmerzen
- Injektionen
- Infusionen
- Katheter-, Sonden-, Stomapflege

### Abklärung & Beratung

beispielsweise

- Abklärung des individuellen Unterstützungsbedarfs (Erst- und Re-Assessment, Bestimmen und Evaluieren des Pflegebedarfs etc.)
- Pflegeanleitung/Beratung von Kunden und Kundinnen oder Angehörigen
- Koordination mit Ärzten, weiteren Fachstellen, Behörden

### Palliative Care

Betreuung und umfassende Pflege von Menschen mit unheilbaren, lebensbedrohenden und/oder chronisch fortschreitenden Krankheiten. Dazu gehört auch die Linderung von belastenden Beschwerden und Symptomen oder die Beratung/Unterstützung von Angehörigen.



# Pflege

## Psychiatrische Pflege

Pflege, Betreuung und Begleitung von Menschen mit psychischen Krankheiten, in Krisen oder schwierigen Lebenssituationen. Dazu gehört zum Beispiel das Management von Medikamenten, das Trainieren von alltäglichen Verrichtungen, das Erarbeiten und Einüben einer Tagesstruktur oder der Aufbau und die Gestaltung von sozialen Kontakten.

## Weitere & ergänzende Dienstleistungen

- Akut- und Übergangspflege
- Ambulatorium im Stützpunkt (für Menschen, die zur Behandlung in den Stützpunkt kommen möchten)
- 24-Stunden-Erreichbarkeit für Notfälle (nur für Kunden/innen)
- Beratung und Unterstützung in Gesundheitsfragen sowie in der Haushaltsführung
- Beratung zu oder Vermittlung von weiteren Dienstleistungen, z. B. Entlastungsdienst, Mahlzeitendienst, Fahrdienst etc.
- Unterstützung bei der Organisation von Hilfsmitteln
- Einholen der ärztlichen Verordnung
- und anderes mehr



# Hauswirtschaft & Sozialbetreuung

Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen erbringt die Spitex dann, wenn Menschen aufgrund körperlicher oder seelischer Krankheiten oder Beeinträchtigungen nicht mehr in der Lage sind, den Haushalt (allein) zu führen, sich genügend zu ernähren oder ihr Leben soweit zu gestalten, dass sie selbstständig zu Hause leben können.

## Kurzzeiteinsätze

- bis zur Genesung oder Stabilisierung der Situation, beispielsweise nach einem Spitalaufenthalt
- in der Regel nach max. 3 Monaten abgeschlossen

## Langzeiteinsätze

- beispielsweise zur Vermeidung oder Verzögerung eines Heimtritts, zur Entlastung des familiären Unterstützungsnetzes, zur Unterstützung und Förderung der vorhandenen Ressourcen (Erhalt der Selbstständigkeit)
- wird in der Regel halbjährlich überprüft

## Das Leistungsangebot umfasst

- Unterhaltsreinigung
- Wäsche machen, kleine Flickarbeiten, Schuhe putzen
- Menüplanung, Einkauf, Essen/Trinken bereitstellen, einfache Mahlzeiten zubereiten
- Abfallentsorgung
- Betten machen/Wäsche wechseln
- Lüften, Läden öffnen/schliessen
- Haustiere füttern
- Pflanzen giessen



## Weitere Aufgaben können bei Kapazität übernommen werden

hier gilt der Tarif für «besondere Dienstleistungen»

- Grundreinigung/Frühlingsputz
- Fensterreinigung, Vorhänge waschen
- Arbeiten im Freien
- Ernten, geerntete Produkte verarbeiten (einmachen)
- Botengänge
- Tierkistli reinigen

Unsere Leistungen werden durch die Gemeinden subventioniert; wir erbringen sie bedarfsorientiert und subsidiär. Es erfolgt eine obligatorische, kostenpflichtige Bedarfsabklärung mit einem standardisierten Instrument und das Einholen einer ärztlichen Verordnung. Die Leistungen werden nicht durch die obligatorische Krankenversicherung übernommen. Sie werden dem Kunden/der Kundin in Rechnung gestellt. Bitte prüfen Sie selbst, ob Sie über eine Zusatzversicherung verfügen, bei der Sie einen Teil der Kosten zurückfordern können.

# Qualitätsmanagement

Unsere Mitarbeitenden engagieren sich täglich für eine hochstehende ambulante Gesundheitsversorgung. Wir arbeiten professionell und nach zeitgemässen Pflege- und Qualitätskonzepten. Die Sicherung und Förderung der Qualität ist eine zentrale Aufgabe der Spitex Region Frauenfeld. Dabei orientieren wir uns am Qualitätsmanual des Spitex Verbands Schweiz sowie an den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen in der Pflege.

## So arbeiten wir

Unsere Mitarbeitenden verfügen über einen Abschluss als diplomierte Pflegefachperson, als Fachfrau/-mann Gesundheit oder als Pflegehelfer/-in SRK. Sie bilden sich regelmässig weiter. Neue Mitarbeitende werden sorgfältig eingeführt. Alle Mitarbeitenden werden auf den Einsätzen regelmässig begleitet.

Wir besuchen Sie zuhause für eine umfassende Abklärung und zur Bestimmung des Bedarfs. Dies erfolgt mit dem Instrument interRAI HC oder interRAI CMH und wird in regelmässigen Abständen wiederholt.

Wir führen eine IT-unterstützte Pflegedokumentation, die unseren Mitarbeitenden vor Ort immer aktuell zur Verfügung steht.

Unsere Pflegeexpertin sorgt dafür, dass unsere Arbeitsweise auf dem aktuellen Stand ist.

Wir führen ein Fehlermanagement-System.



Wir arbeiten eng mit weiteren Diensten oder Anbietern zusammen und beraten Sie zu ergänzenden oder alternativen Angeboten und Möglichkeiten.

Wir überprüfen unsere Qualität regelmässig. Dazu nutzen wir die Evaluationsinstrumente des Spitex Qualitätsmanuals.

Wir erstellen einen jährlichen Qualitätsbericht und werden regelmässig durch das Gesundheitsamt des Kantons Thurgau überprüft.

Unsere Dokumentationen und Rechnungen werden durch die Krankenversicherungen überprüft.

## Anmeldung

**Telefonisch** 052 725 00 70 Montag bis Freitag zu Bürozeiten

**Elektronisch** [www.opanspitex.ch](http://www.opanspitex.ch) täglich, 24 Stunden  
Ausserhalb unserer Büro-Öffnungszeiten wird Ihre Online-Patienten-Anmeldung nicht bearbeitet. Bitte hinterlassen Sie in dringenden Fällen eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter.

Akutspitäler, Ärzte, Reha-Kliniken und andere professionelle Zuweiser:  
Bitte verwenden Sie für die Anmeldung und die Übermittlung von Unterlagen OPAN. Besten Dank.

## Öffnungszeiten

**Dienstleistungen Pflege**  
täglich, 7.00 – 22.00 Uhr

**Dienstleistungen Hauswirtschaft/  
Sozialbetreuung**  
Montag bis Freitag, 7.00 – 19.00 Uhr  
(ausserhalb nach Bedarf)

**Pikettdienst**  
24 Stunden-Erreichbarkeit, nur für  
Kunden/Kundinnen

**Erreichbarkeit Büro**  
Montag bis Freitag, 08.00 – 12.00 Uhr  
und 13.30 – 17.00 Uhr

**Ausserhalb Bürozeiten**  
Anrufbeantworter unter 052 725 00 70

**Besondere Öffnungszeiten**  
Gründonnerstag bis 16.00 Uhr  
Donnerstag vor Auffahrt bis 16.00 Uhr  
24./31. Dezember (Mo-Fr) bis 12.00

## Kontakt

Spitex Region Frauenfeld  
Breitenstrasse 16b  
8500 Frauenfeld

052 725 00 70  
[info@spitex-frauenfeld.ch](mailto:info@spitex-frauenfeld.ch)  
[hin@spitex-frauenfeld.ch](mailto:hin@spitex-frauenfeld.ch)  
Alle unsere E-Mail-Adressen sind HIN geschützt.



## Finanzierung

Die Finanzierung unserer Leistungen ist gesetzlich sowie in den Leistungsvereinbarungen mit unseren Vertragsgemeinden geregelt. Die Abgeltung der Leistungen durch die Krankenversicherungen\* und Kunden/Kundinnen ist nicht kostendeckend. Die nicht gedeckten Restkosten werden durch die Gemeinden getragen. Ausserdem finanzieren die Gemeinden die sogenannten gemeinwirtschaftlichen Leistungen (Ausbildungsleistungen, Pikettdienst, über die Minimalvorgaben hinausgehende Öffnungszeiten und anderes mehr). \*oder Invaliden-, Unfall-, Militärversicherung

### Pflegeleistungen

Die Leistungen werden der Krankenversicherung (Grundversicherung) in Rechnung gestellt. 10% (bis max. CHF 15.35/Tag) werden als Patientenbeteiligung unseren Kunden/-innen verrechnet.

### Hauswirtschaft & Sozialbetreuung

Die Leistungen werden unseren Kunden/-innen in Rechnung gestellt. Einige Zusatzversicherungen leisten einen Beitrag. Die Rückforderung erfolgt durch den Kunden/die Kundin.

### Über den Auftrag hinausgehende Leistungen

In bestimmten Situationen können ausnahmsweise ergänzende Leistungen übernommen werden. Für diese bestehen gesonderte Tarife.

Unsere detaillierten Tarife finden Sie auf unserem jeweils aktuellen Tarifblatt.

## Spitex Region Frauenfeld – eine Non-Profit-Organisation

Die Spitex Region Frauenfeld ist eine Non-Profit-Organisation (Verein). Überschüsse werden wieder in den Zweck investiert, zu hohe Reserven gehen zurück an die Gemeinden. Ein Teil unserer Mittel stammt aus Mitgliederbeiträgen und Spenden. Spenden fliessen in den Fonds «Spitex Region Frauenfeld». Die Verwendung erfolgt gemäss Fondsreglement (auf der Webseite einsehbar).

Für hauswirtschaftliche Leistungen können wir Vereinsmitgliedern Vergünstigungen gewähren. Familien mit Kindern unter 12 Jahren erhalten einen Rabatt und in finanziellen Härtefällen kann ein Gesuch an unseren Fonds gestellt werden.

### Möchte Sie uns unterstützen?

Werden Sie Vereinsmitglied oder unterstützen Sie uns mit einer Spende.  
Herzlichen Dank.





# Wir bilden Profis aus Eine Ausbildung bei der Spitex

Eine Ausbildung in der Pflege öffnet die Türen zu einem vielseitigen und anspruchsvollen Berufsfeld mit unzähligen Einsatz-, Weiterentwicklung- und Karrieremöglichkeiten.

Das Arbeitsfeld Spitex ist vielfältig. Es ermöglicht Ihnen, unterschiedliche Bereiche des Berufs zu erlernen. Bereits während der Ausbildung sind Sie eigenständig unterwegs und leisten einen wichtigen Beitrag dazu, dass unsere Kunden/Kundinnen selbstbestimmt in der eigenen Umgebung leben können. Die Ausbildungsprofis unseres Betriebs begleiten Sie sorgfältig und kompetent durch die Ausbildung und unterstützen Sie beim Erreichen Ihrer Ziele.



## Informationen erhalten Sie bei unserer Bildungsverantwortlichen

Elisabeth Kienast  
 e.kienast@spitex-frauenfeld.ch  
 052 725 00 76 oder  
 info@spitex-frauenfeld.ch  
 052 725 00 70



### Folgende Ausbildungen bieten wir an

- Fachfrau/-mann Gesundheit EFZ (3 Jahre)
- Fachfrau/-mann Gesundheit EFZ (2 Jahre, 2. Bildungsweg für Erwachsene)
- Pflegefachfrau/-mann (Diplom HF)
- Pflegefachfrau/-mann (Bachelor Pflege BSc), Praktikumsplätze für Studierende der ZHAW Winterthur

### Wir arbeiten eng mit den zuständigen Bildungsinstitutionen zusammen

- Bildungszentrum für Gesundheit und Soziales in Weinfelden  
[www.bfgs-tg.ch](http://www.bfgs-tg.ch) (für FaGe und Pflegefachfrau/-mann HF)
- ZHAW Winterthur, Departement Gesundheit  
[www.zhaw.ch/gesundheit](http://www.zhaw.ch/gesundheit) (für Pflegefachfrau/-mann FH)

# Arbeiten bei der Spitex Region Frauenfeld

Rund 120 Mitarbeitende setzen sich täglich für das Wohl unserer Kundinnen und Kunden ein. Die meisten davon sind direkt in der Hilfe und Pflege tätig.

## Spitex – ein attraktives Arbeitsfeld

- Hohe Selbstständigkeit und Eigenverantwortung
- Spannende, vielfältige, oft anspruchsvolle Kundensituationen und Krankheitsbilder
- Gute Vereinbarkeit mit Familie oder Weiterbildung dank Möglichkeit von Teilzeitpensen
- Flache Hierarchie, motivierende und wertschätzende Führung
- Zukunftsorientierter, sich laufend weiterentwickelnder Betrieb
- Fachliche Unterstützung durch Pflegeexpertin sowie interne Fachspezialistinnen
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen und Benefits, beispielsweise
  - Ferien: 25 Tage bis 50 J. / 29 Tage bis 60 J. / 32 Tage über 60 J.
  - Kostenloser Pausenkaffee/-tee und Pausenfrüchte
  - Gute Parkmöglichkeiten
  - Grosszügige neue Räume mit grossem Pausenraum, Garderobe und Dusche

## Wir suchen immer wieder und für verschiedene Pensen oder Funktionen:

- Pflegefachfrau/-mann HF oder FH (somatisch oder psychiatrisch)
- Fachfrau/-mann Gesundheit FaGe
- Pflegehelferin SKR

Aktuelle Stellenausschreibungen unter [www.spitex-frauenfeld.ch](http://www.spitex-frauenfeld.ch)



## Bitte reichen Sie eine vollständige Bewerbung ein

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf
- vollständige Arbeitszeugnisse
- Ausbildungsabschlüsse
- Belege relevanter Weiterbildungen

## Eine Tätigkeit in der Spitex erfordert

- Erste Berufserfahrung  
(idealerweise in der Spitex oder in der Akutpflege)
  - Beruflich auf dem aktuellen Stand zu sein
  - Führerschein (eigenes Auto von Vorteil)
  - Selbstständigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Gerne prüfen wir auch Ihre Spontanbewerbung.

## Auskunft/Bewerbung

[bewerbung@spitex-frauenfeld.ch](mailto:bewerbung@spitex-frauenfeld.ch)  
052 725 00 70

# Trägerschaft

Der Verein Spitex Region Frauenfeld ist ein privatrechtlicher Verein. Er erfüllt einen Leistungsauftrag der Gemeinden Frauenfeld, Gachnang, Herdern, Hüttwilen, Neunforn, Uesslingen-Buch und Warth-Weinigen und wird dafür subventioniert. Einen Teil der Finanzen muss der Verein selber aufbringen. Dies geschieht mittels Mitgliederbeiträgen und Spenden. Dennoch ist es nicht möglich, kostendeckend zu arbeiten. Wir sind auf Ihre Unterstützung ideeller und materieller Art angewiesen. Herzlichen Dank für Ihre Solidarität.

# Mitgliedschaft

Möchten Sie uns unterstützen? Werden Sie Mitglied! Bei Inanspruchnahme von hauswirtschaftlichen Leistungen werden Tarifvergünstigungen auf hauswirtschaftlichen Leistungen gewährt.

# Jahresbeiträge

Einzelmitglied	CHF 40.-
Familienmitglied	CHF 60.-
Kollektivmitglied	CHF 150.-

Postkonto	85-5056-6
TKB Frauenfeld	IBAN CH04 0078 4152 0025 2030 6